



Martín Müller*

Entre Ríos: políticas educativas para la continuidad de la enseñanza y el aprendizaje frente a la pandemia de covid-19

PALABRAS CLAVE: Pandemia ▪ Continuidad pedagógica ▪ educación virtual ▪ Programa contenidos en casa ▪ Portal Educativo de Entre Ríos Aprender

INTRODUCCIÓN

La pandemia de covid-19 desató nuevos desafíos en nuestra provincia, como así también en el país. El sistema educativo tuvo que acomodarse a la excepcionalidad en tiempo récord, en una cotidianeidad sin precedentes y a un escenario inédito afectado además por la agudización de las desigualdades sociales, económicas y culturales preexistentes a esta crisis global.

En Entre Ríos, una provincia con una gran dispersión y heterogeneidad que se refleja en el sistema educativo, nos propusimos dar una respuesta inmediata que garantizara la continuidad pedagógica de la población estudiantil, atendiera a las realidades de las escuelas de contextos de islas, rurales y urbanas, estableciera condiciones para evitar la discontinuidad y preservara ese espacio simbólico de la clase y del acto pedagógico de aprender en una relación con otros.

Un año después, comparto, a través de este artículo, un breve recorrido por las decisiones y estrategias desplegadas para dar esa respuesta a toda la comunidad educativa entrerriana, donde hubo mucho por aprender para que la educación, en ese período sin clases presenciales, pudiera ser dirigida desde la escuela como espacio de transmisión, de vínculos y de construcción de lazos, adoptando la virtualidad como un modo posible de transitar.

* Presidente del Consejo General de Educación de la provincia de Entre Ríos.



Con premura nos sorprendió un cambio en la cotidianeidad y las rutinas que obligó y también habilitó a repensar las prácticas pedagógicas y nos desafió a construir, producir, generar, registrar y decidir formas de trabajo con el conocimiento en escenas de enseñanza mediadas por la virtualidad y la no presencialidad.

PROGRAMA CONTENIDOS EN CASA: DOCUMENTOS ORIENTATIVOS

Desde el Consejo General de Educación (CGE), a través de la Dirección de Información, Evaluación y Planeamiento, las Direcciones de Nivel, las coordinaciones, las Direcciones Departamentales de Escuela y los Equipos Supervisivos, confeccionamos los Documentos Orientativos del Programa Contenidos en Casa, cuya misión fue diseñar y acercar recursos, estrategias, guías y lineamientos que establecieran pautas para la reorganización de la tarea de enseñanza afectada por la limitación de la presencialidad en las escuelas.

Este Programa es un dispositivo integral implementado a partir de la suspensión de clases presenciales, planificado y desarrollado para contribuir al resguardo del derecho a la educación de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos. Se sostiene en el acompañamiento a las escuelas en la continuidad del vínculo pedagógico, el fortalecimiento de los lazos de cooperación y comunicación entre los diferentes actores de la comunidad educativa y la contención a estudiantes en el marco de la no presencialidad y otras problemáticas que se han profundizado en el contexto de emergencia sanitaria.

Es un dispositivo que junto a otros que se mencionan a continuación nos permite hacer frente a la enorme complejidad que nos implicó e implica traducir a la no presencialidad las clases que han sido pensadas para llevarse a cabo en otras condiciones vinculares.

Los Documentos Orientativos de Contenidos en Casa offician, en tiempos de pandemia, de marcos generales y regulatorios para la gestión del proceso educativo, que requiere de la resignificación por parte de los equipos docentes de acuerdo al contexto institucional y condiciones y necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Cada institución educativa encuentra aquí recomendaciones y orientaciones para una priorización de saberes curriculares, con orientaciones didácticas, pensadas desde y para los sujetos que la habitan independientemente del acceso a la conectividad.

Actualmente, estos materiales escritos componen una serie de nueve documentos dirigidos al sistema educativo en general, como así también a cada equipo institucional, directivo y docente de todos los niveles y modalidades, contextualizados de acuerdo a los diferentes escenarios que hemos ido transitando, desde la suspensión de clases presenciales hasta el regreso escalonado a las aulas, atravesando diversas etapas como, por ejemplo, las instancias de evaluación, acreditación y promoción de saberes.

Cabe destacar que, más allá de la coyuntura de la pandemia, pretendemos que esta experiencia sea transformadora y nos permita transitar hacia una nueva escuela.



PORTAL APRENDER

El Portal Educativo de Entre Ríos constituye una pieza clave en el conjunto de estrategias desarrolladas para acercar recursos a docentes, estudiantes y familias durante la emergencia sanitaria. Esta plataforma digital fue creada en 2011 por el CGE para contribuir a la disminución de la brecha digital, y poder trabajar en garantías para la igualdad de oportunidades, implementar alternativas educativas a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), responder a las particularidades de las diferentes zonas de la provincia y mejorar la visibilidad de los programas educativos provinciales.

Durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) cobró una mayor envergadura y se identificó como indispensable a la hora de facilitarle a docentes, familias e instituciones el acceso a herramientas pedagógicas no presenciales y asegurar los procesos educativos de los estudiantes.

En el Portal Aprender se alojaron los Documentos Institucionales de Contenidos en Casa y recursos generados por diferentes áreas del CGE, que se sumaron al reservorio de materiales ya existente. Además, la plataforma produjo nuevos recursos pensados en función de los Lineamientos y Diseños Curriculares de los distintos niveles y modalidades del sistema educativo de nuestra provincia que, al ser trabajados con un sentido de identidad entrerriana, complementaron, desde un ángulo regional, las propuestas educativas nacionales del programa Seguimos Educando.

Por otro lado, en pos de ampliar la llegada de nuestra propuesta a cada rincón de la provincia, el 26 de marzo de 2020 anunciamos el acceso gratuito al Portal Aprender, sin consumo de datos para aquellos usuarios de las redes móviles más conocidas de Argentina.

En esa misma línea, también, desde el Portal Aprender produjimos Contenidos en Casa TV, un programa de televisión que se emitió dos veces por semana a través de canales de cable de casi sesenta localidades entrerrianas. Cada episodio acercó contenidos pedagógicos en formatos audiovisuales para todos los niveles y modalidades acerca de diferentes temáticas como la salud integral, el cuidado del ambiente y pueblos originarios.

Este proyecto es resultado de una política conjunta llevada adelante por el CGE, la Secretaría de Cultura y la Secretaría de Comunicación de la provincia, articulando, además, con la Escuela Terciaria de Estudios Radiofónicos de Paraná y el Instituto Audiovisual de Entre Ríos.

CUADERNILLOS DE PAPEL

En nuestra provincia, como en el resto del país, contamos con zonas de escasa o nula conexión a Internet. La emergencia sanitaria dejó en evidencia la brecha digital que profundiza el acceso desigual a derechos humanos como la educación, la salud y la cultura. Reducir esa desigualdad es una de nuestras prioridades, para lo



cual diseñamos diferentes estrategias y alternativas para sostener la continuidad pedagógica, ya nombradas, algunas, previamente.

Un aporte muy valioso en ese sentido fue la distribución de los cuadernillos de la serie Seguimos Educando, elaborados por el Ministerio de Educación de la Nación. Los mismos se repartieron en una logística conjunta con las Direcciones Departamentales de la provincia que los acercaron a los establecimientos educativos, priorizando siempre aquellos lugares sin posibilidades de conectividad, particularmente zonas rurales y de islas.

Asimismo, desde el CGE consideramos que era necesario y pertinente sostener acciones que apuntaran cada vez más a la contextualización, integralidad e inclusión educativa, para lo cual definimos la producción de cuadernillos del programa Contenidos en Casa: un material producido por profesionales y técnicos con conocimiento de la realidad social y cultural de nuestros territorios, a través del cual opera un sentido de pertenencia e identificación.

De este modo, elaboramos una colección de quince cuadernillos para estudiantes y docentes, organizados por nivel y ciclo, tomando como base los resultados arrojados por los relevamientos realizados sobre los alumnos con mayores inconvenientes en el sostenimiento de sus trayectorias escolares.

Con el doble objetivo de acompañar el trabajo institucional desde las características de nuestros propios Diseños Curriculares y ordenar e igualar las prioridades en términos de contenidos, saberes y capacidades pensados para nuestros estudiantes, distribuimos estos materiales impresos a cada una de las instituciones entrerrianas.

PLATAFORMA ATAMÁ

Atamá es el ambiente virtual de aprendizaje de la provincia en donde dictamos propuestas de formación a distancia como una opción para garantizar el derecho a la educación continua y gratuita de docentes y directivos. Montado en un sistema Moodle, el entorno posibilita la interactividad con participantes de todo el territorio provincial, aprovechando las potencialidades de las TIC para la educación a distancia.

Las propuestas de formación están destinadas a docentes de todos los niveles y modalidades y estudiantes de la modalidad de educación secundaria de jóvenes y adultos. A partir de la interrupción de la presencialidad, este espacio digital, con cuatro años de trayectoria, cobró un nuevo sentido, ya no como una alternativa sino como una oportunidad ante la necesidad de garantizar la continuidad de los espacios de formación de la comunidad educativa.

De esta manera, desde la plataforma desplegamos diversas propuestas enmarcadas en el contexto de pandemia. Como primera medida, conformamos un espacio virtual para que los Equipos de Supervisión intercambiaran estrategias de acompañamiento a directivos y docentes. También diseñamos cursos autoasistidos que, en línea con las orientaciones de los Documentos de Contenidos en Casa,



buscaron brindar herramientas teóricas y prácticas a docentes para familiarizarse con entornos virtuales útiles para la tarea de la enseñanza no presencial, como Google Classroom y Google Jamboard. Además, produjimos los tutoriales de la serie “Cómo hago para aprender a utilizar herramientas digitales como Soundcloud, Genially y Prezi”.

También llevamos adelante los cursos virtuales “Mediaciones con Tecnología: Estrategias de apoyo a la Presencialidad”, “Resignificar la enseñanza de la Educación Física en la Educación Inicial”, “TIC en Contexto y Enseñando a Investigar: Cómo utilizar el modelo de investigación en las propuestas educativas”.

RELEVAMIENTO DE CONTENIDOS EN CASA

Durante el 2020 llevamos a cabo diferentes instancias de diálogo entre las instituciones y el Organismo Central para establecer una mirada integral que nos permitiera ajustar las políticas educativas sobre continuidad pedagógica a las diversas realidades de nuestra provincia.

Una de estas medidas fue el Relevamiento sobre la implementación de la propuesta Contenidos en Casa, que se llevó adelante mediante el envío por intermedio de las Direcciones Departamentales de un instrumento de recolección de información administrado por formulario autoasistido, dirigido a equipos directivos, docentes, estudiantes y demás actores de la comunidad educativa.

Este cuestionario se focalizó en seis secciones: datos institucionales; organización institucional de la propuesta de actividades de Contenidos en Casa; organización de la propuesta de actividades de Contenidos en Casa; vínculo entre la propuesta de Contenidos en Casa y las familias; evaluación de la implementación de Contenidos en Casa; y, finalmente, estrategias de comunicación con la comunidad.

El mismo fue respondido por equipos directivos y docentes de todos los niveles y modalidades de gestión estatal y privada de los diecisiete departamentos de la provincia. De un total de 4.174 unidades educativas que conforman el sistema educativo provincial, 2.103 respondieron el formulario, es decir, el 50,4% del total.

Los datos obtenidos determinaron que más del 70% de los encuestados tuvo en cuenta los acuerdos y criterios institucionales previamente planificados y más del 50% tuvo en cuenta las recomendaciones y materiales del dispositivo Contenidos en Casa. En relación a las dificultades más frecuentes, el 73,41% de los docentes afirmó que la falta de conectividad fue el principal obstáculo, mientras que el 41,3% estableció que uno de los principales problemas fue la falta de dominio sobre alguna herramienta de trabajo.

De acuerdo a este informe, algunas de las consecuencias de la emergencia sanitaria fueron el fortalecimiento de los lazos entre escuela y familia, el fortalecimiento del trabajo en equipo entre docentes y directivos, y la evidencia de la capacidad de las instituciones a la hora de adaptarse y actualizar las propuestas didáctico-pedagógicas frente a los cambios abruptos.



La información producida desde el análisis y sistematización de las respuestas aportó a la toma de decisiones del CGE para realizar los ajustes y reorientaciones sobre la enseñanza para los desafíos futuros.

ORDEN INSTITUCIONAL

A partir de la suspensión de clases presenciales decretada el lunes 16 de marzo de 2020, desde el CGE elaboramos y publicamos numerosas normativas con el objetivo de establecer un orden institucional para todas las escuelas de la provincia.

Esta normativa estuvo sujeta a los consensos generados entre el Ministerio de Educación de la Nación y el resto de las carteras educativas del país, contemplando la heterogeneidad del territorio nacional, a través de las reuniones del Consejo Federal de Educación.

En ese sentido, en el período comprendido entre la suspensión de clases presenciales hasta el regreso paulatino a las aulas, aprobamos resoluciones donde establecimos las pautas para las licencias, asistencias y distribución del personal docente y no docente a los establecimientos, el funcionamiento de los comedores escolares, la unificación de los ciclos lectivos 2020-2021 para la priorización de saberes, los lineamientos para la evaluación, acreditación, calificación y promoción durante el período 2020-2021, los protocolos para el regreso a clases presenciales, entre otras normativas.

Con respecto a los criterios para la evaluación y promoción de los estudiantes, además de estar amparados en una resolución nacional donde se contemplaron las voces de las veinticuatro jurisdicciones, en el caso de Entre Ríos respondió particularmente a adecuar el sistema evaluativo al nuevo contexto de enorme complejidad, priorizando la inclusión de todos nuestros estudiantes, bajo la noción de que la evaluación formativa y procesual contribuye y potencia la construcción de conocimiento.

En este sentido, consideramos necesario determinar medidas excepcionales que garantizaran las trayectorias educativas de la población estudiantil en el marco de la unidad 2020-2021, sosteniendo procesos evaluativos integrados a la propuesta didáctica y a las condiciones de cada estudiante, que evitaran generar nuevos segmentos de exclusión, particularmente de quienes por diversos motivos interrumpieron la interacción continua con la escuela.

Para esta instancia, les solicitamos a las instituciones, mediante resolución, que se apoyaran en los Documentos Orientativos del Programa Contenidos en Casa, particularmente los Documentos N°1, N°2 y N°5, como así también otros materiales y recursos elaborados por el CGE.

PROGRAMA PRESENTES

La legislación y las acciones destinadas a reducir la exclusión educativa se profundizaron en la provincia a partir de la suspensión de las clases presenciales. El



Gobierno de Entre Ríos, presidido por Gustavo Bordet, ejecutó numerosas políticas en el mismo sentido, buscando, en línea con el Gobierno Nacional, paliar las desigualdades sociales y económicas producto de la emergencia sanitaria.

Sin embargo, los efectos negativos de la pandemia fueron contundentes. Ante la agudización de la deserción escolar, desde el CGE lanzamos el programa Presentes: iniciativas sociocomunitarias de apoyo escolar, una propuesta que busca contener y revincular a aquellos estudiantes que interrumpieron o directamente no iniciaron su trayectoria escolar durante el 2020.

Para eso, desplegamos un trabajo coordinado y en red entre las instituciones educativas, los organismos estatales y los actores de la sociedad civil, que comenzó el último octubre de manera focalizada en cinco departamentos. Esta dinámica responde, en parte, a reconocer el valor de los trabajos realizados por las escuelas con sus comunidades. Asimismo, el Programa Presentes se articula con Acompañar: puentes de igualdad, la propuesta del Ministerio de Educación de la Nación destinada a fortalecer el acompañamiento de alumnos que interrumpieron su escolaridad.

REGRESO A LAS AULAS

A principios de octubre de 2020, reunidos en Consejo Federal, todas las carteras educativas del país firmamos el Marco de análisis y evaluación de riesgo para el desarrollo de actividades presenciales y revinculación en escuelas en el contexto de la pandemia. Si bien desde el Gobierno de Entre Ríos hacía meses que estábamos trabajando en generar las condiciones necesarias para el regreso a las aulas, este documento funcionó como complemento al protocolo aprobado en julio y, principalmente, como un horizonte de certezas en el ordenamiento del regreso seguro a las clases presenciales.

A los pocos días definimos que el 26 de octubre comenzaría el retorno paulatino a las clases presenciales en cuarenta y seis escuelas de la provincia, abarcando así a más de ochocientos estudiantes. En principio, decidimos que se priorizarían los últimos años de escuelas secundarias, escuelas primarias y el último año de las escuelas técnicas. Este regreso escalonado, articulado con dependencias del Estado Provincial como los Ministerios de Salud, Desarrollo Social y Planeamiento, fue acompañado por medidas como la transferencia de fondos especiales para la compra de insumos de higiene y seguridad destinados a las escuelas de toda la provincia, las capacitaciones sobre higiene y seguridad realizadas en cooperación con la Universidad de Entre Ríos, la distribución de una campaña gráfica con recomendaciones y cuidados generales, las actividades dentro de las Acciones de Verano coordinadas desde la Dirección de Educación Física y una enorme inversión por parte del Gobierno de la Provincia destinada a la construcción de escuelas, mejoramiento en infraestructura y puesta a punto de los establecimientos educativos.

Todo este proceso, monitoreado constantemente, arrojó resultados positivos, lo cual permitió que siguiéramos avanzando en garantizar las clases presenciales y seguras para el conjunto de la población estudiantil. Además, plegados a la



campana de vacunación del Gobierno Nacional, en la provincia también comenzamos a inmunizar a la población docente, empezando por aquellos que trabajan en Educación Inicial y Educación Especial, dado que son quienes mantienen mayor contacto físico con los estudiantes.

El 1º de marzo de 2021, luego de una ardua planificación e inversión, las escuelas comenzaron a abrir sus puertas nuevamente, bajo modalidad bimodal, en todos los departamentos de la provincia.

CIERRE

Durante la crisis de la pandemia de covid-19, docentes y familias realizaron un esfuerzo enorme por sostener la educación entrerriana. En ese marco, nuestro desafío como CGE se centró en organizar, apoyar y contener a la comunidad educativa y en generar los mecanismos necesarios para que el aprendizaje de toda la población estudiantil, en un contexto profundamente adverso, fuera posible.

Esta realidad compleja, que aún transitamos, manifiesta a modo de consenso la noción de que la escuela en su carácter presencial es irremplazable. En este escenario, la revalorización de la educación pública nos tiene que servir de terreno fértil para dar continuidad a aquellas políticas estatales de carácter inclusivo implementadas y/o profundizadas durante la emergencia sanitaria.

A título personal, voy a continuar trabajando para que todos los esfuerzos y aprendizajes del último año se transformen en puentes entre una escuela que enfrenta la adversidad y una escuela que mira hacia el futuro, con todas y todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes dentro.